

### La Gouvernance de l'Information bien outillée!

27 octobre 2020



# Thibault Ribba Directeur d'Agence Consultant en dématérialisation & Archivage électronique - XDemat

Après avoir obtenu un Master 2 Professionnel – Métiers de la Culture, Archives (Université de St Quentin en Yvelines (78)) et avoir passé deux années chez PARKER WILLIBORG en tant que consultant junior,

Thibault a intégré le Cabinet XDEMAT dans lequel de nombreux projets lui ont été confiés, ceci permettant d'acquérir rapidement une expertise dans de nombreux domaines de la Gestion

Documentaire. Il pilote actuellement les équipes du sud de la France, menant des projets de Records

Management, Dématérialisation, Archivage Électronique et Gouvernance de l'Information





### Noureddine Lamriri SVP Product Marketing - Everteam

Diplômé en Science de l'Information, Noureddine débute sa carrière dans l'enseignement à l'INSA de Lyon. Il rejoint ensuite la société Everteam où il occupe désormais le poste de SVP Product Marketing. Noureddine est aujourd'hui un expert reconnu dans le domaine de la gestion de l'information. Il est notamment coordinateur ISO sur la gouvernance de l'information et dispense régulièrement des formations sur ces sujets.



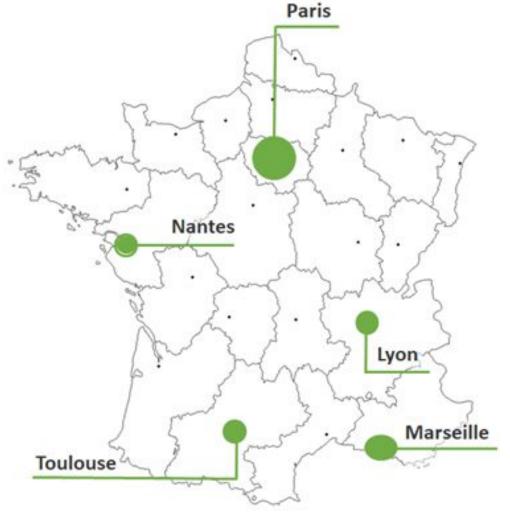
# Gouverner l'information: une méthode orientée processus métiers

Analyse des processus métiers, gestion des documents et de la données, identification des risques



## **Présentation Xdemat**

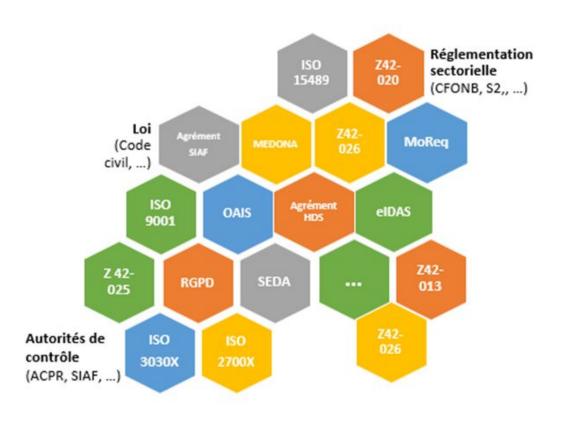






### **Présentation Xdemat**

Difficile de se retrouver dans la multitude des normes, réglementations, ... qui encadrent le traitement des données



- XDEMAT vous accompagne en fonction de votre secteur d'activité et de l'étape de votre projet pour :
  - Distinguer les référentiels conceptuels, fonctionnels, de management et de mise en œuvre
  - Identifier les textes obligatoires, recommandés, optionnels en fonction de chaque situation
- XDEMAT vous accompagne pour hiérarchiser les objectifs de conformité, en tenant compte du cadre juridique/réglementaire/normatif:
  - Contextualiser les exigences et accompagner dans le choix jusqu'à la mise en place des solutions, et lors des déploiements
  - Rédiger Politiques et Procédures
  - Animer les démarches et piloter les plans d'actions
  - Informer, sensibiliser, former, communiquer,
     ...
- ... mise en œuvre par une équipe spécialisée et pluridisciplinaire (informatique, juriste, archiviste, ...)





Construire



Contrôler



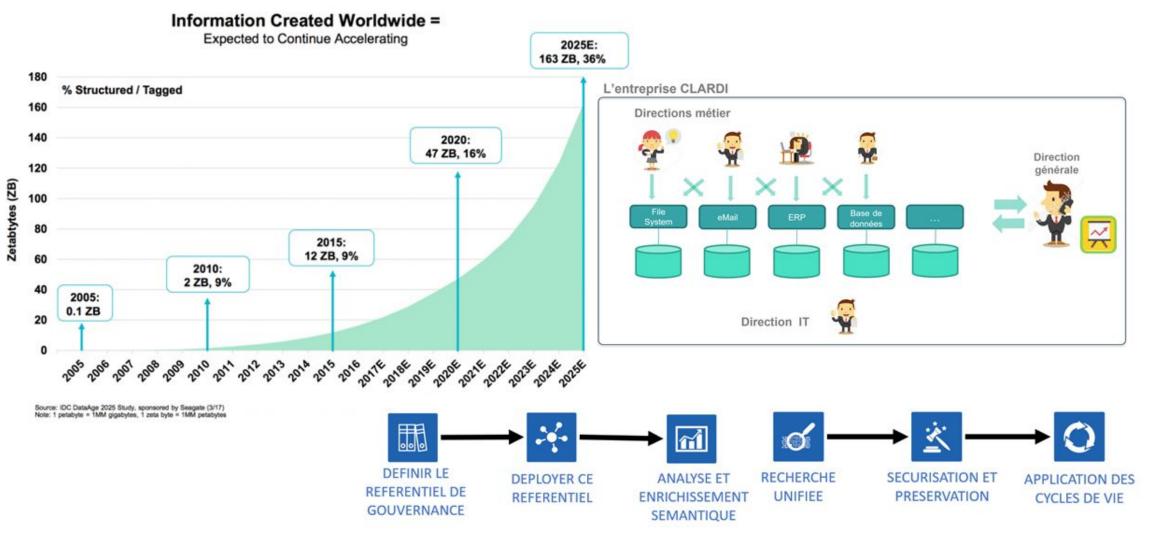
## **Présentation Xdemat**



- Analyser, améliorer, définir la gouvernance



# Un constat : l'augmentation de la data





# Qualifier la donnée = la clef

### Risques potentiels

- Perte d'information engageante
- Risques légaux / juridiques / réglementaires
- Destructions accidentelles ou non contrôlées de données
- Etc

Réponse = une démarche de gouvernance de l'information

### Si pas d'évaluation = On garde « au cas où »

- Sauvegarde intégrale de gisements de données produites et reçues depuis des années, et souvent pas les versions de références/finales, en doublon, et éliminables
- Accumulation de strates numériques au sein desquelles il devient de plus en plus difficile de trouver ce que l'on cherche

### Et quand on pense avoir trouvé

- Quelle garantie que l'information manipulée est la bonne version, authentique et intègre ?
- Absence potentielle de stratégie de classement, ... de pérennisation ?

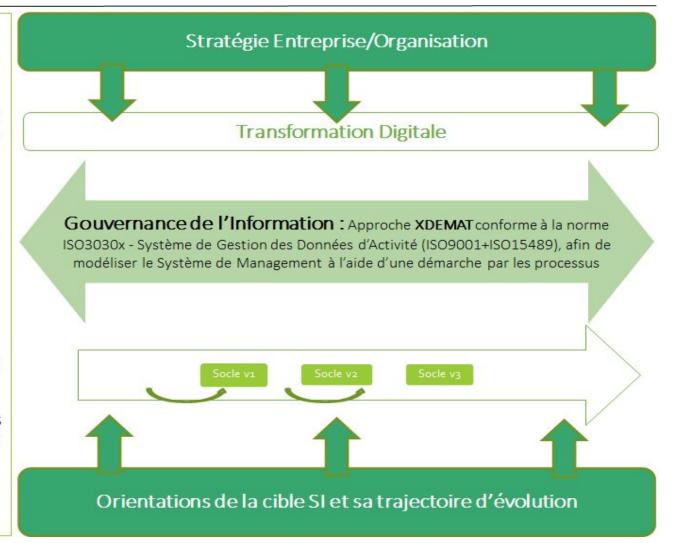


# Notre approche stratégique

L'Information (documents et données) est devenue un actif stratégique, et un défi d'orchestration est apparu nécessitant une vision transverse (technique, juridique, métier) afin d'avoir une approche globale, efficace et cohérente permettant de répondre à de nouveaux enjeux :

- Croissance Informationnelle
- Conformité accrue (réglementaire et juridique) et gestion du cycle de vie de l'information
- Optimisation des performances
- Multiplicité des formats et des supports

Ces enjeux ne peuvent être traités uniquement par un accompagnement technologique lors de la mise en place et le pilotage des projets SI, mais nécessite une approche pluridisciplinaire afin d'encadrer la création, la conservation, l'utilisation et la destruction des informations de manière à servir les objectifs stratégiques de l'Entreprise/Organisation et réconcilier les différentes approches (« métier » et « socle »)





# Notre approche stratégique

# Gouvernance de l'Information vise à

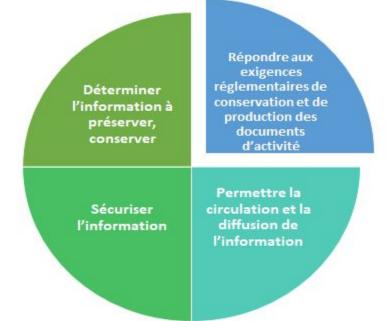
Organiser la traçabilité des documents et données produits ou reçus par tout organisme dans le cadre de ses activités que l'organisme soit en mesure de respecter la législation et la réglementation tant au niveau de ses obligations légales que de ses collaborateurs ou de ses partenaires

Faire en sorte

Être certain que les solutions retenues et les procédures élaborées produisent et conservent des documents et des données fiables, que l'on puisse retrouver

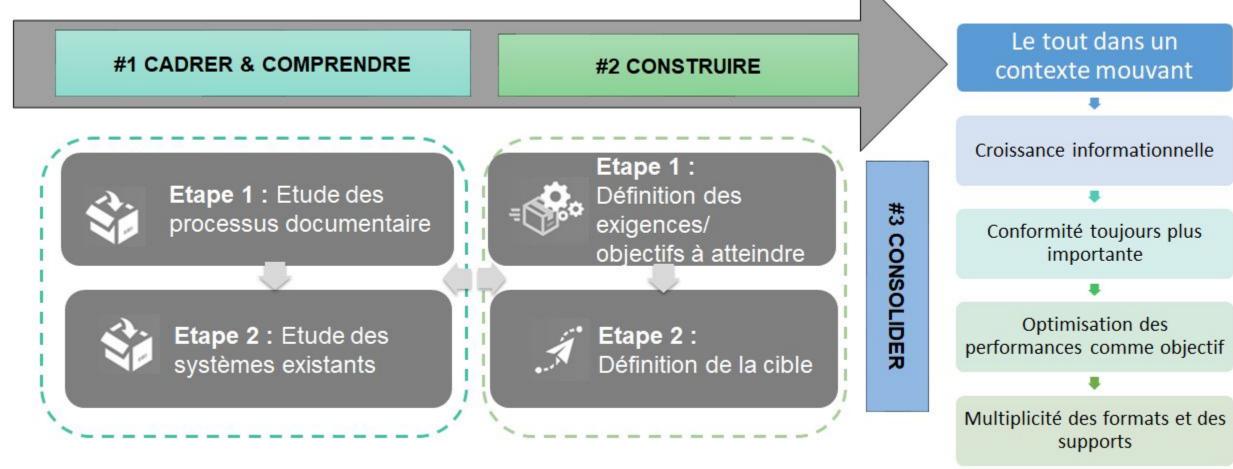
Rationaliser et gérer la production de donnés et de documents par l'adéquation : risques, coûts, besoins Analyse des « processus » métier, au regard des méthodes de gestion des documents et des données d'activité.

Identifier et caractériser les documents et données produits, reçus qui doivent être préservés dans le cadre des obligations légales/réglementaires, ou pour la conduite des activités





# Notre approche Méthodologique



>>>>> Politique de gestion de l'Information (documents et données d'activité) <<<<<<



# Notre approche Méthodologique

Zoom sur les sujets à étudier pour faire le bon choix

**#1 CADRER & COMPRENDRE** 

**#2 CONSTRUIRE** 

Identification et description des types de contenus : criticité, risques, durée de conservation, volumétrie, usages et type de support, ...

Analyse des systèmes existants en lien avec les exigences / objectifs : gestion des documents, modalités/outils techniques, ...

Etude et documentation des exigences/objectifs

: usages et besoins, contraintes légales et/ou réglementaires, besoins économiques, techniques, ...

Définition des scénarios possibles, et choix de la cible : moyens humains, coûts prévisionnels, aménagements d'organisation, planning, ...

#3 CONSOLIDER

Une approche outillée facilité grandement le travail



# Gouverner l'information: une offre logicielle nouvelle génération



# everteam en bref

> 1300 CLIENTS > 30 ANS D'EXPERTISE

25%

DES ENTREPRISES
DU CAC40

10%

DES ENTREPRISES FRANÇAISES >5000 EMPLOYÉS

- Leader de l'ECM et de la gouvernance de l'information
- Entreprise du groupe Kyocera (+76k employés)
- Classé parmi les leaders par des cabinets d'analystes renommés tels que Gartner et Forrester
- Lauréat du Best Information Governance Company Award 2018 aux États-Unis
- Coordinateur ISO du groupe de travail "Gouvernance de l'Information"



### Relever le défi de l'InfoGov

Une approche globale pour un besoin vital des entreprises



SE CONNECTER
AUX ACTIFS
D'INFORMATIONS



AFFICHER LES INFORMATIONS À PARTIR D'UN SYSTÈME UNIQUE



AMÉLIORER LE CONTENU ET LES MÉTADONNÉES



GÉRER LES CYCLES
DE VIE
DOCUMENTAIRES



RENSEIGNER LES ARCHIVES POUR STOCKAGE À LONG TERME

everteam.discover

everteam.policy

everteam.archive







# Gouverner l'information où qu'elle se trouve

Étendre les avantages de gouvernance de l'ECM à l'ensemble de l'entreprise

#### Serveurs de fichiers

Les disques réseau et les drives partagés sont une source majeure de "dark data"

#### **Email and Social Media**

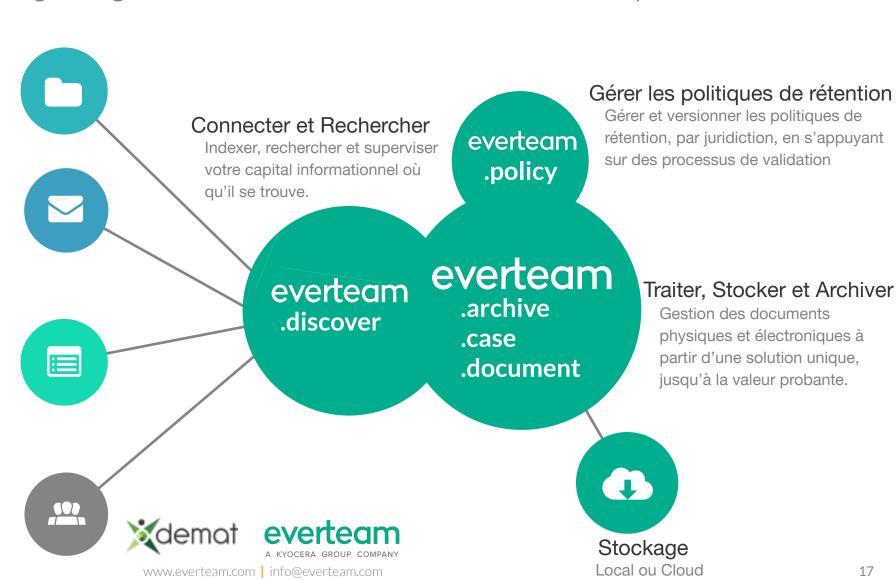
Les messageries exchange online ou on prem, réseaux sociaux

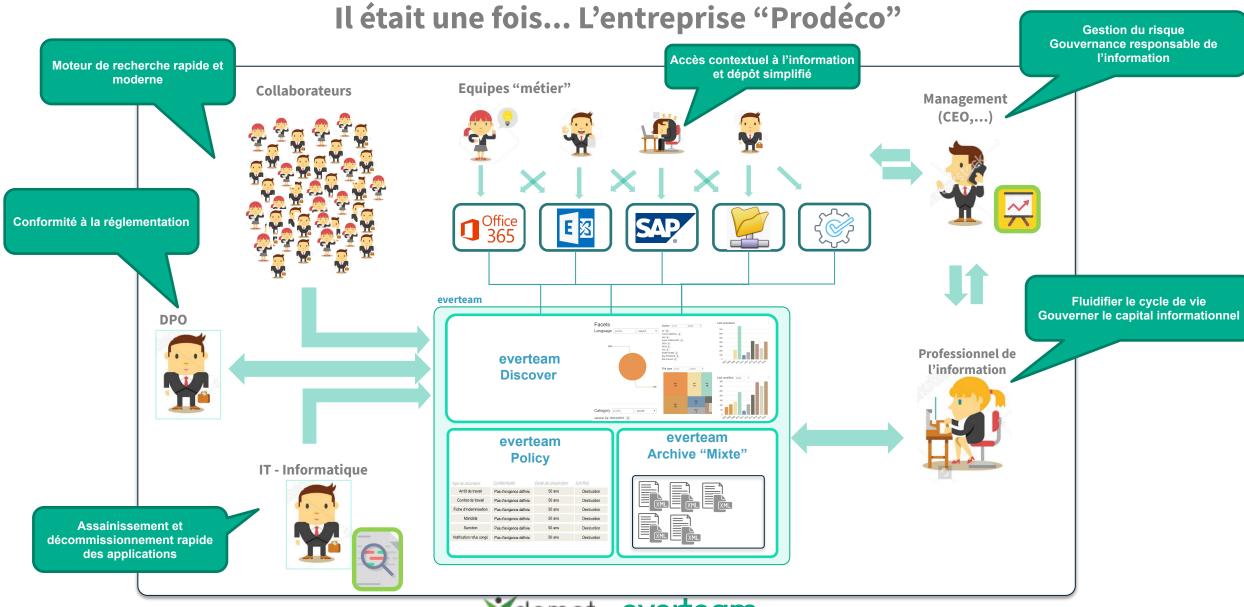
### **Enterprise Applications**

ECM, ERP, CRM, HRM, Supply Chain, PLM et autres types d'applications d'entreprise

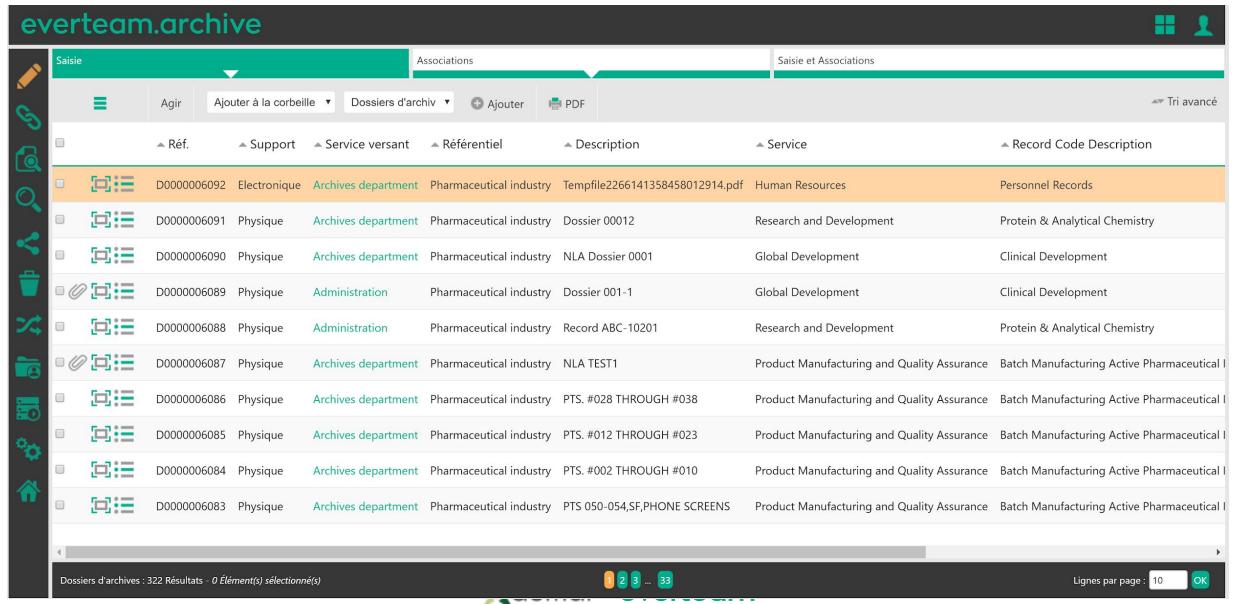
### Groupware

Les logiciels d'entreprise comme O365, SharePoint, Atlassian Confluence



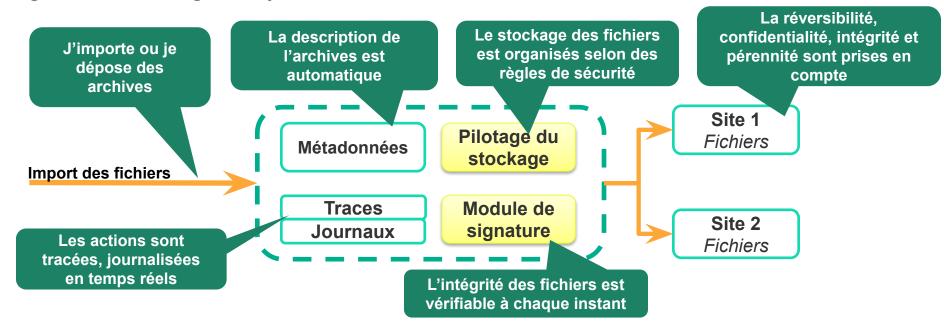






### Valeur probatoire – sécurité des archives

- Respect des exigences logiciels des normes : NFZ 42013, ISO 14641 et de la marque NF461
- Traçabilité des actions
- Journalisation
- Archivage en Y (double dépôt piloté par la solution)
- **Réversibilité** des archives
- Signature électronique intégrée pour :
  - ✓ Signer et vérifier l'intégrité des fichiers
  - ✓ Signer et vérifier l'intégrité des métadonnées
  - ✓ Signer et vérifier l'intégrité des traces
  - ✓ Signer et vérifier l'intégrité des journaux



66

Démonstration

# Merci

